

# Konflikte lösen



Gemeinsam für mehr Gesundheit

3. März 2015

Cornelia Werner, MA

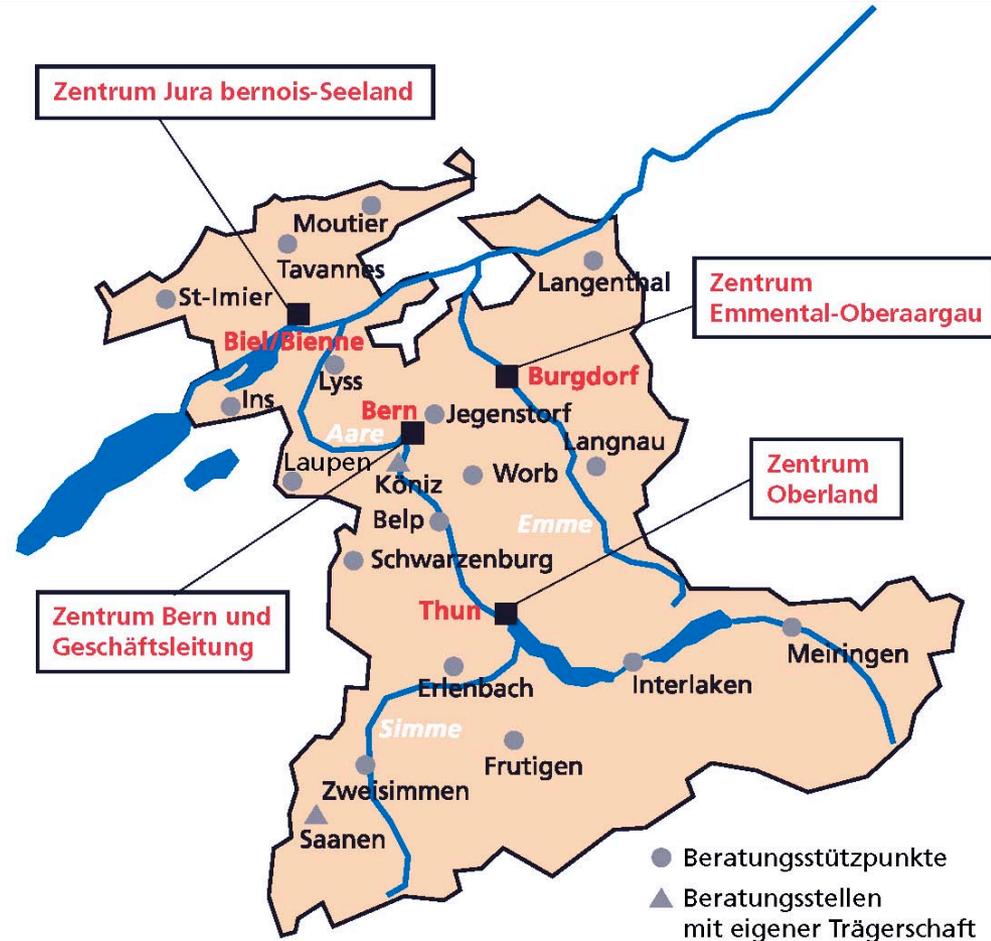
Berner Gesundheit  
Santé bernoise





# Kernaufgaben Berner Gesundheit

- Suchtberatung/  
Suchttherapie
- Prävention / GF
- Sexualpädagogik



[www.bernergesundheit.ch](http://www.bernergesundheit.ch)





# Kinder müssen streiten lernen





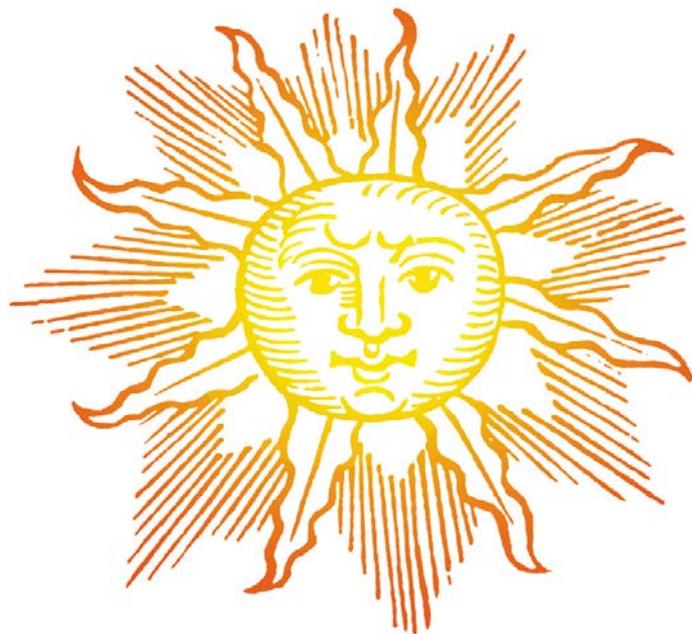
# Was Sie erwartet

- Das Wesen von Konflikten
  - Konflikt-Arten
  - Konflikt-Verhalten
- Was Kinder über Streit und Konfliktlösung denken
- Konflikte in der Familie
- Unterschied zwischen Konflikt und Mobbing
- Streiten will gelernt sein!
- Zusammenarbeit Schule Eltern





# Was ist ein Konflikt?



Konflikte gehören zum Leben –  
sie machen Unterschiede deutlich



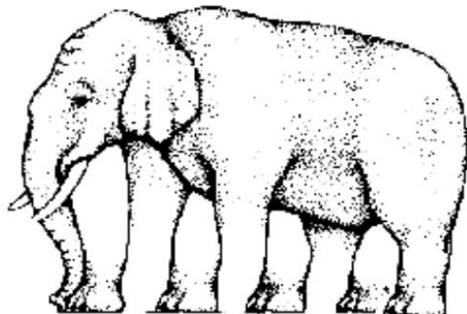


# Konflikt – Arten



Verteilungskonflikt

Wahrnehmungskonflikt

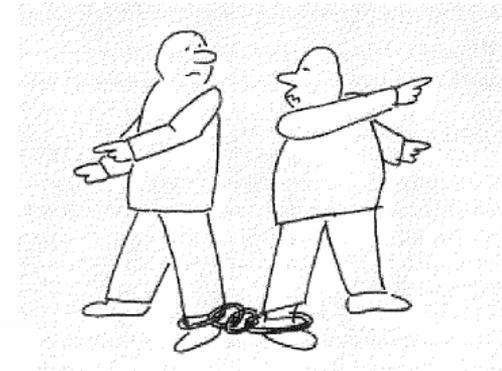


[www.bernergesundheits.ch](http://www.bernergesundheits.ch)

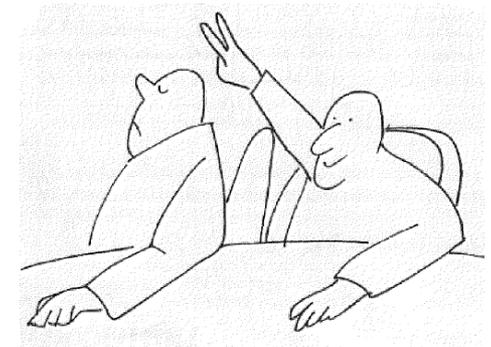


Rollenkonflikt

Cornelia Werner, MA



Zielkonflikt



Beziehungskonflikt





# Konflikt-Verhalten





# Was jüngere Kinder über Streit und Konfliktlösungen denken

- „*Hauen*“ wegen Besitzansprüchen
  - Einfach aufhören
  - aus dem Weg gehen
  - Nachgeben
- Erwachsene einschalten

Renate Valtin: Mit den Augen der Kinder, 1991





# Das Konfliktverhalten ändert sich

- „*Hauen nicht, nur auseinandersetzen, also Ausdrücke*“
  - Zum Vertragen gehören zwei
  - Handlung zurücknehmen
  - Nachgeben



Renate Valtin: Mit den Augen der Kinder, 1991





# Konflikte in der Familie



- Bei welchen Themen entstehen bei Ihnen Konflikte zwischen Mutter/Vater und Kindern?
- Was finden Sie schwierig im Umgang mit Konflikten?





# Eltern haben berechnigte Interessen – Kinder auch!

- Chaos im Kinderzimmer
- Schimpfen wie ein Rohrspatz
- Am Esstisch
- Medienkonsum
- Pünktlichkeit
- Taschengeld
- Zu Bett gehen
- Hausaufgaben
- .....





# Vor dem Eingreifen: welches Ziel wird verfolgt?

- Was ist in diesem Moment das Wichtigste:
  - Ruhe herstellen?
  - Regeln durchsetzen?
  - Kinder befähigen, Konflikte konstruktiv zu lösen und etwas daraus zu lernen?
  - Schutz oder Stärkung eines Kindes?





# Welche Rolle wählen?

- Anwältin/Anwalt
- Richterin/Richter
- Polizistin/Polizist
- Pflegerin/Pfleger
- Erzieherin/Erzieher
- Freundin/Freund





# Achtung - Rutschgefahr



Aus der Wut – Eile - Angst – heraus handeln

„Hineingezogenwerden“

Immer, nie, jedes Mal,...





# Achtung Rutschgefahr



- Die Ziele sind nicht klar
- Die „warum“-Frage
- Ihre Lösungsvorstellung ist die Richtige





# Normaler Konflikt - Mobbing

- Beide Kinder haben ähnlich viel Macht
- Der Konflikt war nicht geplant
- Die Beteiligten sind zufällig dabei
- Es geschieht unregelmässig
- Die Folgen sind (ausser bei Unfällen) nicht schlimm
- Bei Verletzungen sind alle Beteiligten emotional betroffen
- Es geht um aktuelle Gefühle
- Ein Kind hat deutlich mehr Macht (beliebter, stärker)
- Eine Seite hat sich vorher überlegt, wie sie vorgehen will
- Kinder werden gezielt ausgewählt
- Es geschieht wiederholt und regelmässig
- Es kann zu ernstesten Verletzungen kommen
- Verletzungen werden von den Verursachern nicht bedauert
- Es geht darum, sich selbst auf Kosten der anderen Person aufzuwerten.





# Streiten will gelernt sein

- Das A und O: Respekt
- Kinder brauchen Klarheit
- Ruhe bewahren
- Machtspiele ins Leere laufen lassen
- Der Ton macht die Musik
- Regeln der Kommunikation einhalten
- Wichtig ist, was jetzt ist
- Mut zum Nein - Regeln und Konsequenzen





# Familienrat



Trotz unterschiedlicher  
Ziele und Wünsche  
kann man zu  
eilvernehmlichen  
Lösungen kommen!





# Brücken bauen





# Erfahrungsaustausch

Was wir jetzt wissen:

Das Sündenbockdenken bringt nicht weiter!

Tauschen Sie gute Erfahrungen aus!

In welchen Situationen, bei welchen Anlässen und womit können Sie Kinder in Konfliktsituationen hilfreich unterstützen?

Worin fühlen Sie sich bestärkt?

Und was setzen Sie konkret in der nächsten Zeit um?





..und zum Abschluss noch dies...





# Kontakt

Berner Gesundheit  
Prävention

Eigerstrasse 80  
3000 Bern 23

[www.bernergesundheit.ch](http://www.bernergesundheit.ch)

Cornelia Werner, MA  
Organisationsberaterin, Coach, Supervisorin bso  
031 370 70 80  
cornelia.werner@beges.ch

